

Gute Nachrichten:  
96% zufriedene BeWoPlaner-Kunden!



Kundenzufriedenheitsstudie 2012.  
Durchgeführt mit  
100 BeWoPlaner-Kunden.

## Der BeWoPlaner – die Softwarelösung für zufriedene Kunden!

Wir haben gefragt – 100 BeWoPlaner-Nutzer haben geantwortet:  
Und die Ergebnisse können sich wirklich sehen lassen!

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie der BeWoPlaner in der Praxis angenommen wird. Eines können wir Ihnen schon jetzt verraten: 96% der befragten Kunden sind mit dem BeWoPlaner zufrieden – und 95% würden sich wieder für den BeWoPlaner entscheiden. Das ist natürlich ein sehr großer Vertrauensbeweis!

Zusätzlich zu den guten Umfrageergebnissen haben wir von unseren Kunden auch Anregungen zur Weiterentwicklung des BeWoPlaners erhalten. Diese fließen jetzt in unsere Arbeit ein. Denn wir möchten, dass unsere Kundenzufriedenheit nicht bei 96%, sondern bei 100% liegt!

In einigen Punkten kommen wir diesem Ergebnis schon sehr nahe. So sagen bereits jetzt 100% der Befragten, die ein Konkurrenzprodukt kennen, dass sowohl der BeWoPlaner, als auch der Service besser ist.

Wir sind also schon jetzt auf einem sehr guten Weg und können auch Ihnen mit dem BeWoPlaner eine Software anbieten, die ihre Konkurrenz weit hinter sich lässt.

Deshalb: Wenn auch Sie Ambulant Betreutes Wohnen organisieren und verwalten, dann ist BeWoPlaner bestimmt auch die richtige Softwarelösung für Sie. Am besten ist, Sie überzeugen sich selbst!

Ihr BeWoPlaner-Team von beyondSoft



## Wie zufrieden sind Sie mit dem BeWoPlaner?



## Würden Sie den BeWoPlaner erneut kaufen?

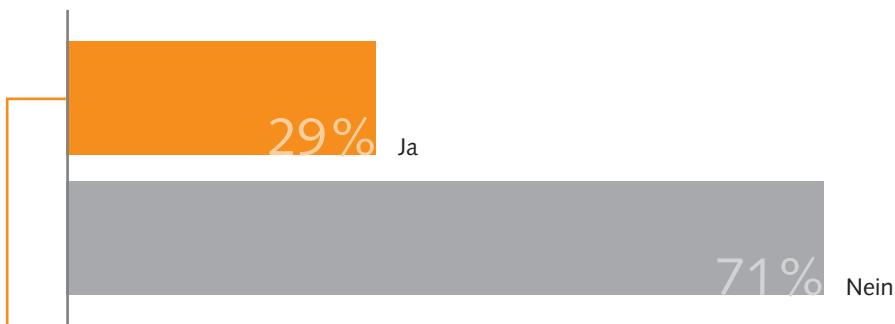


Das sagen unsere Kunden:

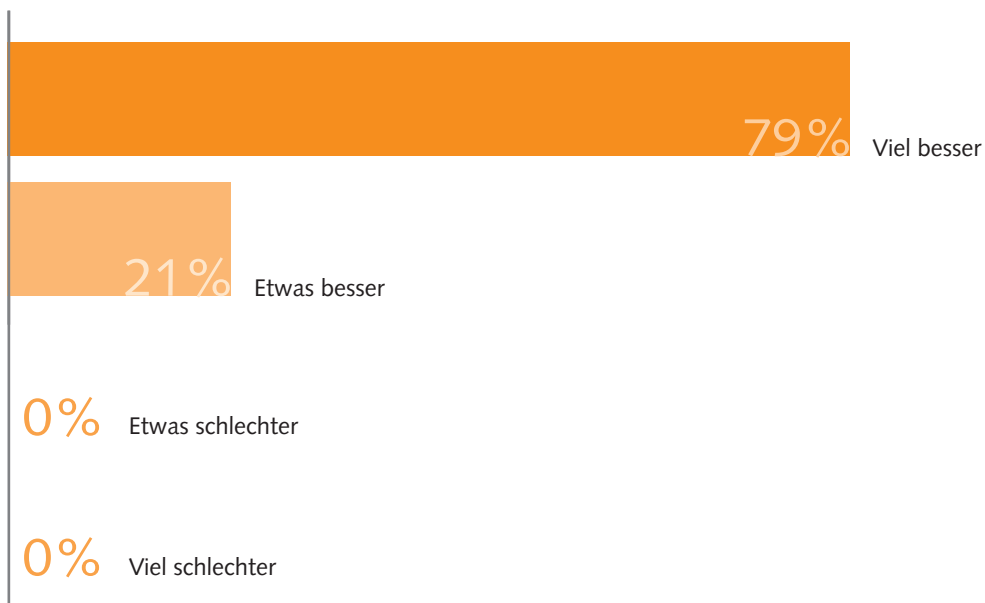
„Tolles, intuitiv zu  
bedienendes Programm!“

„Leichte Bedienung,  
userfreundlich!“

## Kennen Sie Konkurrenzprodukte?



Im Vergleich zu unseren Konkurrenten würden Sie sagen, der BeWoPlaner ist ...

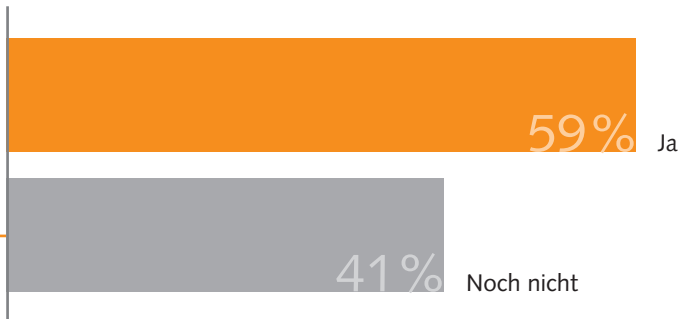


Das sagen unsere Kunden:

„Der BeWoPlaner ist nutzerfreundlicher als die meiste andere Software von anderen Anbietern.“

„Sehr gute und klare Struktur.  
Bedienerfreundlich.“

## Haben Sie den BeWoPlaner schon einmal weiterempfohlen?



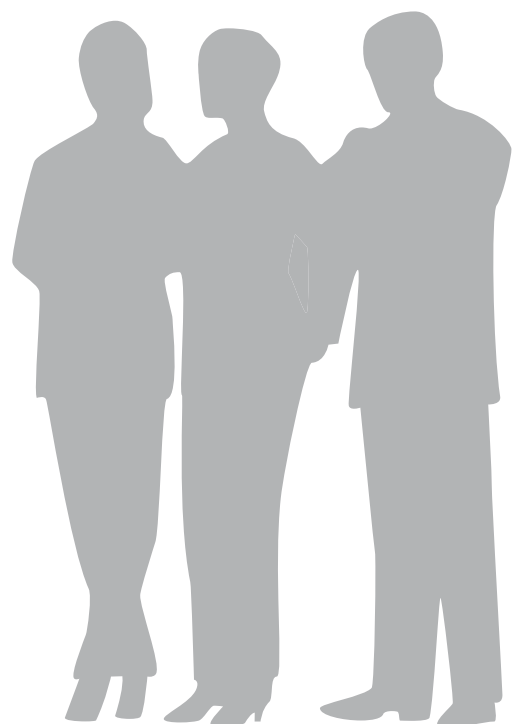
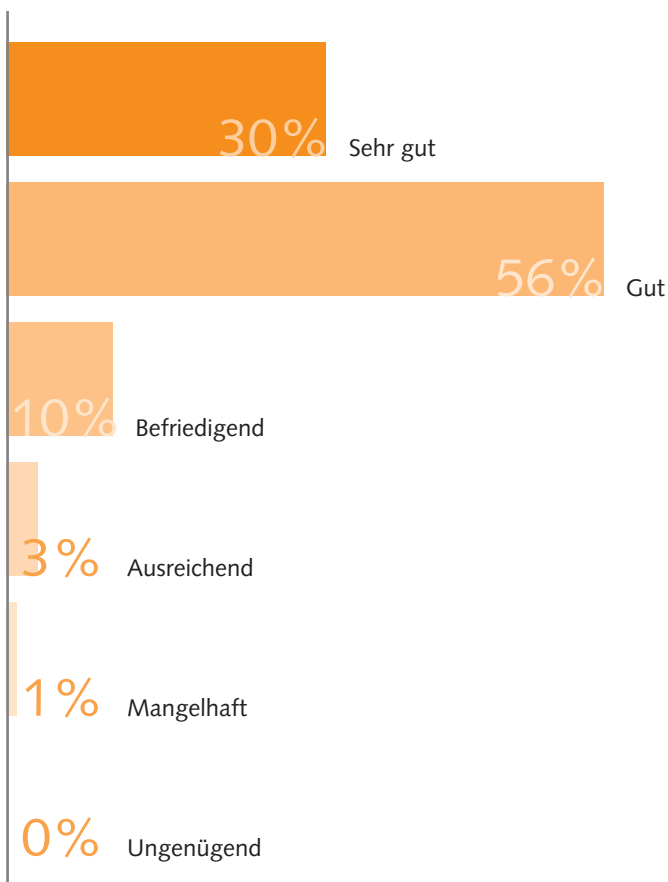
## Würden Sie den BeWoPlaner in Zukunft weiterempfehlen?



## Wie wichtig ist für Sie die Benutzerfreundlichkeit?



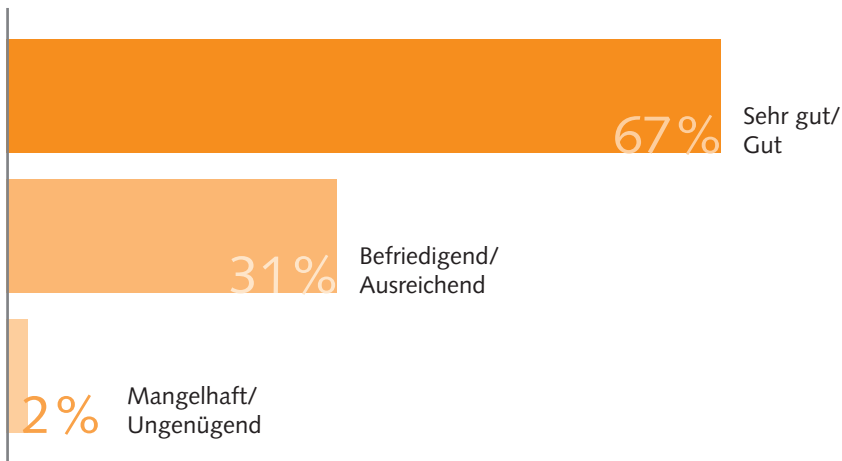
## Wie beurteilen Sie den BeWoPlaner, bezogen auf die Benutzerfreundlichkeit?



## Wie wichtig ist das Preis-Leistungs-Verhältnis für Sie?



## Wie beurteilen Sie den BeWoPlaner, bezogen auf das Preis-Leistungs-Verhältnis?



## Wie wichtig ist die Auftragsabwicklung für Sie?



## Wie beurteilen Sie den BeWoPlaner, bezogen auf die Auftragsabwicklung?

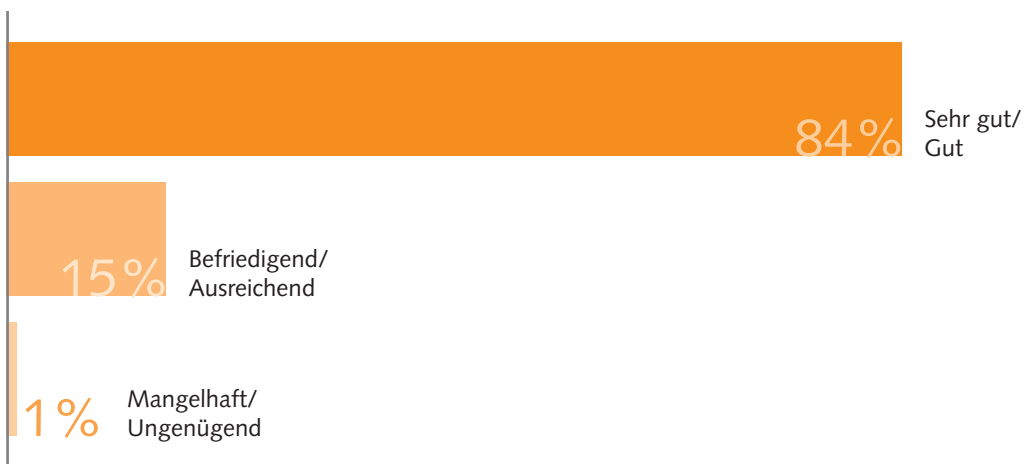




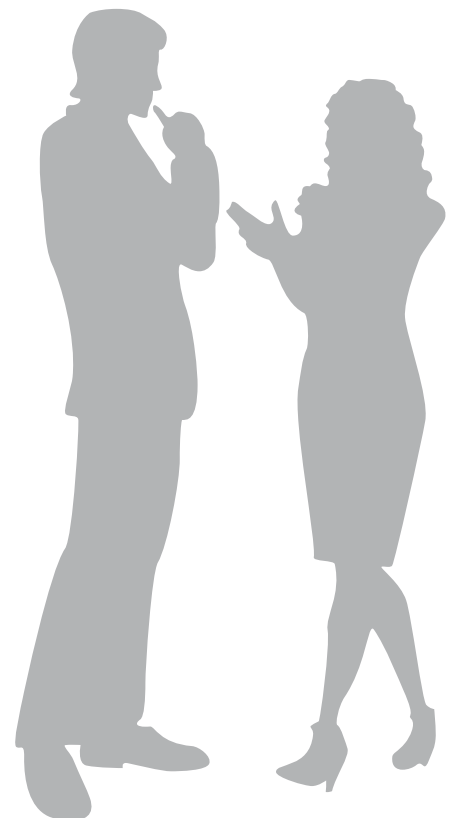
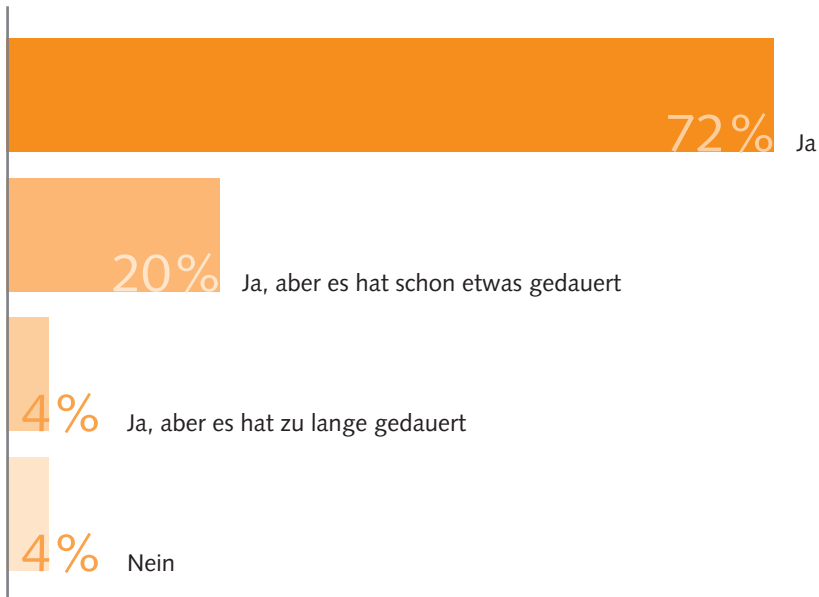
## Wie wichtig ist der Kundenservice für Sie?



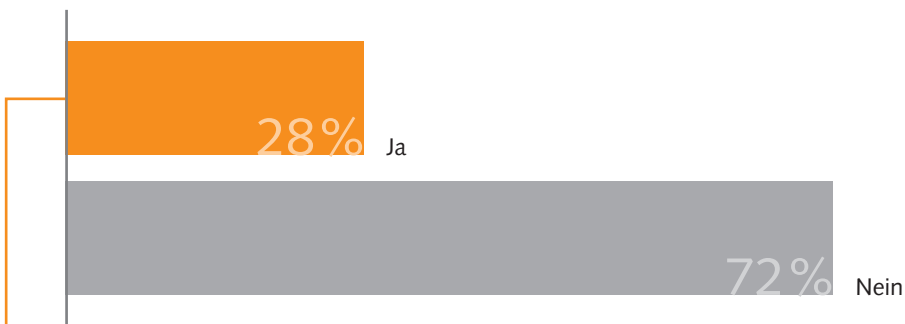
## Wie beurteilen Sie den BeWoPlaner, bezogen auf den Kundenservice?



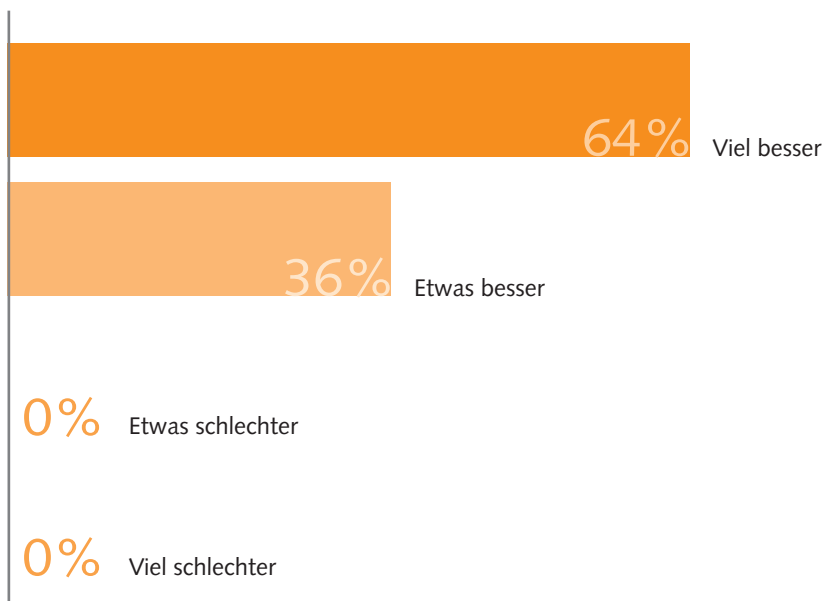
## Wurden Probleme und Aufträge in der Vergangenheit zu Ihrer Zufriedenheit behoben?



## Kennen Sie den Service anderer Mitbewerber?



Im Vergleich zu unseren Mitbewerbern würden Sie sagen, unser Service ist ...



Das sagen unsere Kunden:

„Der Service ist schwer zu toppen!“

„Telefonischer Kontakt ist in Geschäftszeiten immer möglich. Der Kontakt ist freundlich, zuvorkommend, kompetent und direkt.“

## Kommen alle Kollegen/Kolleginnen mit dem Programm zurecht?



## Finden Sie den Preis für den BeWoPlaner angemessen?



## Sind Sie mit dem bisherigen Lizenzmodell zufrieden?



## **BeWoPlaner.**

### **Alle Vorteile auf einen Blick.**

- Aus der Praxis für die Praxis
- Internetbasiertes Arbeiten von überall
- Mobile Datenerfassung
- Passt sich Ihrer individuellen Arbeitsweise an
- Übersichtliche Benutzerführung, einfache Handhabung
- Tägliches Backup und langfristige Datensicherung inklusive
- Günstiges Lizenzmodell

Warten Sie nicht länger. Kontaktieren Sie uns. Wir freuen uns auf Sie!



**beyondSoft GmbH** | Hochstadenstr. 1-3 | 50674 Köln  
fon +49 221 606052-0 | fax +49 221 606052-29  
info@beyondsoft.de | www.beyondsoft.de